

Conditions générales de ventes

Conditions Générales de Vente – Eclat de cire

Identité de la société

Eclat de Cire- Laetitia Nebreda 57 Rue LOGERIE 33420 SAINT ANTOINE SUR L'ISLE (France)

SIRET : 51276608000067 – Immatriculée au RCS de Libourne

Contact : eclat.de.cire33@gmail.com

Médiateur : Sur demande à eclat.de.cire@gmail.com

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales régissent les ventes de produits artisanaux (fondants parfumés, bougies) par Eclat de cire via le site www.eclatdecire.fr. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 – Produits

Les produits sont détaillés sur le site avec leurs caractéristiques essentielles. Les photos n'ont pas de valeur contractuelle. Les produits étant artisanaux, de légères variations peuvent apparaître d'une création à l'autre.

Les produits parfumés (fondants, bougies, bouquet éternel) peuvent être sensibles à la chaleur. Aucun remboursement ne sera accepté en cas de fonte ou déformation due à un stockage inadapté ou aux fortes chaleurs pendant la livraison.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC. Les frais de livraison sont affichés avant validation de la commande. Eclat de cire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le tarif appliqué reste celui en vigueur au moment de la commande.

Article 4 – Commande

Toute commande passée via www.eclatdecire.fr vaut acceptation des CGV. Un récapitulatif est envoyé par email. Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de doute sur la bonne foi du client.

Article 5 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement. Les modes de paiement acceptés sont :

Carte bancaire

Le client atteste être le propriétaire autorisé du moyen de paiement utilisé.

Article 6 – Livraison

Les commandes sont préparées sous 5 à 15 jours ouvrés. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Une fois confié au transporteur, Eclat de cire ne peut être tenue responsable des retards ou dégradations.

Preuve de livraison : Toute commande marquée comme « livrée » par le transporteur est considérée comme réceptionnée.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à la loi, le client dispose de 14 jours à compter de la réception pour se rétracter. Les produits doivent être retournés non ouverts, non utilisés, dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client. Aucun droit de rétractation n'est possible sur les produits personnalisés ou faits sur demande.

Article 8 – Réclamations

Délai de réclamation : Toute réclamation (colis non reçu, article manquant, erreur) doit être formulée par écrit dans un délai de 14 jours suivant la date de livraison indiquée par le transporteur. Passé ce délai, la commande est considérée conforme.

Pour toute réclamation : eclat.de.cire33@gmail.com

Article 9 – Garanties

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et des vices cachés, dans les conditions prévues par la loi. En cas de produit défectueux, merci de contacter l'entreprise par email avec justificatifs (photo, n° de commande).

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus, textes, images, illustrations, produits, noms et créations de Eclat de cire sont la propriété exclusive de Laetitia Nebreda . Toute reproduction est interdite sans autorisation.

Article 11 – Médiation et litige

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1

du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

EN COURSContactez Eclat de cire à eclat.de.cire33@gmail.com

Article 12 – Données personnelles

Les données personnelles sont traitées dans le respect du RGPD. Elles sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes, l'envoi de mails, et ne sont ni revendues ni transférées hors UE. Le client peut demander modification ou suppression à tout moment.

Article 13 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le tribunal de Libourne sera compétent.

Merci pour votre confiance. Tous les produits sont fabriqués avec amour, à la main, dans en Gironde.